

## Panduan Recovery Akun Facebook

Kejadian yang saya alami dan cukup membuat saya agak heran ketika membuka situs facebook lewat komputer karena disuguhi sebuah tampilan (lagi) warning "[Account Recovery Information](#)". Sebenarnya saya pernah mengalami warning mirip seperti ini, tetapi waktu itu adalah warning yang berisi kalau sistem facebook mencurigai akun yang saya miliki adalah akun yang multiple IP Address. Hal tersebut terjadi dengan alasan karena saya sering mengakses facebook dengan menggunakan komputer dan juga menggunakan ponsel tanpa melakukan sign out ketika selesai menggunakannya. Warning [Account Recovery Information](#) yang waktu itu muncul bisa saya lewati setelah melalu tahap-tahap konfirmasi dari facebook untuk meyakinkan bahwa pemilik akun tersebut adalah benar-benar saya.

Mulai dari disuguhi beberapa pertanyaan, kemudian disuguhi foto profil teman secara acak dan menebak namanya, kemudian foto dari album foto teman secara acak juga dan disuruh menebaknya sampai akhirnya saya lolos dan diakui lagi secara legal oleh sistem sebagai pemilik akun. Karena masih sangat berhubungan dengan kasus tersebut, maka warning seperti **gambar 1**. berikut ini saya temui lagi.

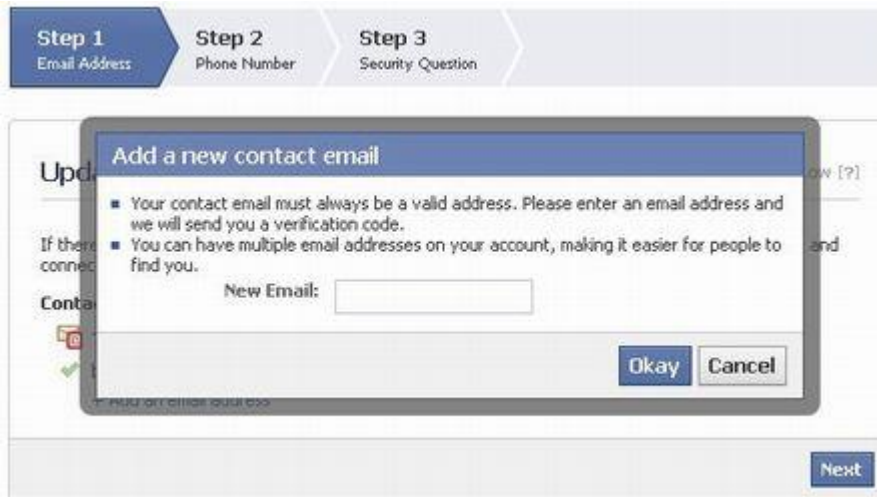
### [Tips Recovery Akun Facebook:](#)



**Update Your Security Information** (Informasi untuk memperbaharui keamanan email login kita)

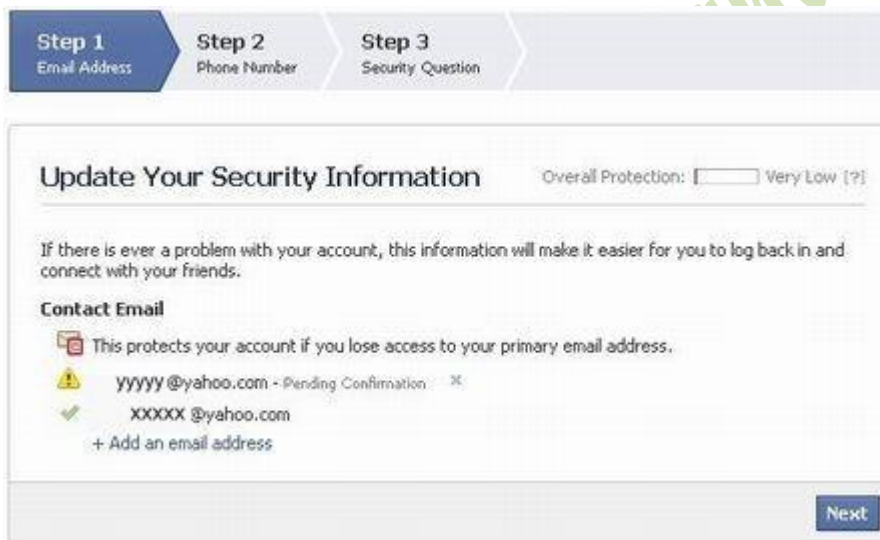
Klik saja tanda plus (+) di depan Add an email address. Masukkan email Anda yang lain dan yang belum pernah digunakan untuk mendaftar di **facebook**. Kalau Anda belum mempunyainya, silahkan Anda mendaftar/membuat akun email yang baru di google atau di yahoo.

Setelah itu masukkan email baru tersebut seperti pada **gambar 2**. berikut



Lalu tekan Okay.

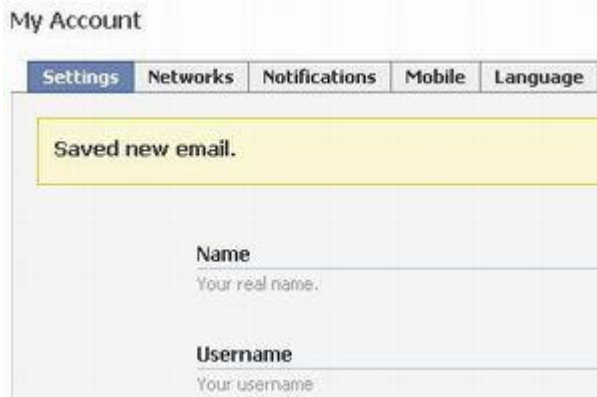
Kemudian Anda akan melihat warning (tanda seru dalam segitiga kuning) yang menunjukkan bahwa konfirmasi pada inbox email yang baru Anda masukkan tadi belum dikonfirmasi. Lihat **gambar 3.** di bawah ini.



Silahkan buka inbox email Anda dan ikuti perintah apa yang terdapat di email dari facebook tersebut yang berjudu You recently entered a new contact email address. To confirm your contact email, follow the link below:

<http://www.facebook.com/confirmcontact.php?c=xxxxxxxxxxxx&x=1>.

Jika langkah Anda benar, maka akan terlihat tampilan di layar seperti pada **gambar 4.** berikut ini.



Setelah itu, biarkan saja tampilan pada halaman facebook Anda pada seperti pada **gambar 4.** tersebut, lalu kembali Anda klik tab browser/membuka halaman tadi/ yang berisi step "**Update Your Security Information**" kemudian klik next. Sehingga muncul **gambar 5.** berikut ini.



Jika Anda dulu pernah menggunakan pengamanan dengan nomer telepon, silahkan Anda klik pada tulisan "**+ Sign up for Facebook mobile**" sehingga akan muncul **gambar 6.** berikut ini.



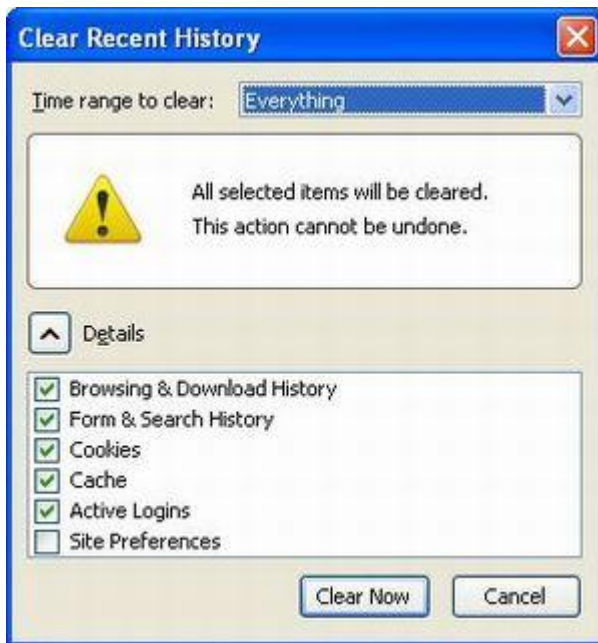
Setelah Anda tentukan provider kartu yang Anda gunakan dahulu untuk menerima "konfirmasi kode", lalu tekan "Next" dan masukkan kode tersebut pada kolom yang ada. Tetapi jika Anda lupa, abaikan saja "Step 2 Phone Number" ini dengan menekan "cancel" dan kemudian Anda bisa langsung masuk pada "Step 3 Security Question" seperti **gambar 7**. berikut.



Pilih pertanyaan yang telah disediakan dan Anda tuliskan jawabannya, Anda ingat-ingat jawaban tersebut, kemudian Anda tekan tombol "Save and Continue". Selamat, security dari [akun Facebook](#) Anda kini telah berlapis-lapis, jadi sangat sulit sekali untuk bisa dijebol oleh [hacker](#) (orang pintar yang suka iseng). Semua langkah di atas saya sampaikan dengan maksud untuk membantu/menjadi panduan Anda apabila sewaktu-waktu akun facebook Anda mendapat warning seperti yang saya alami tersebut.

**Tips** penting yang harus dilakukan demi keamanan [akun facebook](#) Anda adalah sebagai berikut :

1. Jangan tampilkan akun email (untuk **login facebook**) di informasi [profile](#) Anda
2. Selalu lakukan sign out setiap kali Anda mau berhenti main **facebook**, baik di ponsel maupun di komputer
3. Apabila Anda main facebook di komputer umum (kantor, sekolahan, warnet), setelah sign out pastikan Anda melakukan "clear cookies" pada browser yang Anda gunakan. Misalnya menggunakan Mozilla tekan pada keyboard **CTRL SHIFT DEL** sehingga keluar seperti **gambar 8**. berikut dan lakukan pencantangan/contreng sesuai yang di gambar lalu tekan "Clear Now"



Semoga [Tips Recovery Akun Facebook](#) dapat bermanfaat jika Anda mengalami masalah seperti pada penjelasan tersebut di atas